

L'EXPÉRIENCE CLIENT  
GAGE DE NOTRE SUCCÈS



43<sup>e</sup> CONGRÈS ANNUEL  
23 et 24 novembre 2016  
Montréal

Hôtel Westin et  
Palais des congrès

[rccaq.com](http://rccaq.com)  
#CongresRCCAQ



**RCCAQ**  
Regroupement des cabinets de  
courtage d'assurance du Québec

## NOS PARTENAIRES

### DIAMANT



### PLATINE



### OR



### PARTENAIRES D'ACTIVITÉS





## MERCREDI 23 NOVEMBRE 2016

Hôtel Westin de Montréal

- 9 h à 11 h** Assemblée générale annuelle
- 11 h à 11 h 30** Pause
- 11 h 30** Introduction du président et présentation des résultats d'un sondage grand public d'Ad hoc Recherche  
« Quelles sont les attentes des consommateurs face aux cabinets de courtage ? »
- 12 h** Dîner
- 13 h 30 à 15 h** Conférence motivationnelle sur l'expérience-client qui vous propose des outils concrets pour vous aider à bonifier vos relations avec vos assurés.  
Jasmin Bergeron
- 15 h** Pause
- 15 h 30 à 17 h** Panel des assureurs
- 17 h 30** Cocktail
- 18 h 30** Banquet

## JEUDI 24 NOVEMBRE 2016

Palais des congrès de Montréal

- 9 h** Ouverture kiosque  
Déjeuner
- 10 h** Alexandre Taillefer, président fondateur de TEO Taxi et Patrick Gagné, Associé et Chef de produit chez Taxelco  
Ils nous entretiendront sur leur vision de TEO Taxi, une entreprise qui a osé se démarquer par l'innovation dans une industrie des plus traditionnelle
- 11 h 30** Eric Stevensen, surintendant de l'assistance aux clientèles et de l'encadrement de la distribution de l'Autorité des marchés financiers
- 12 h** Dîner
- 13 h 30 à 15 h** Panel d'experts sur l'expérience client  
Des représentants d'entreprises telles que la Banque Nationale et la Cage aux sports, pour ne nommer que ceux-là, viendront nous dire comment ils font leur virage
- 15 h 30** Formation avec Sean Mulcair – Les points de différenciation piliers de l'expérience courtier-client  
2 UFC en développement professionnel
- 17 h** Cocktail des exposants
- 18 h 30** Soirée des assureurs  
Hôtel Westin de Montréal



NE MANQUEZ PAS  
NOS TRÈS POPULAIRES  
BANQUET ET SOIRÉE  
DES ASSUREURS!

FRAIS D'INSCRIPTION

**FORFAIT  
COMPLET MEMBRE**  
2 JOURS **655<sup>00</sup>\$**

**Journée du mercredi 23 novembre**  
Déjeuner, assemblée générale annuelle, dîner, conférences, panel des assureurs, cocktail et banquet.

**Journée du jeudi 24 novembre**  
Déjeuner, salon des exposants, conférences, dîner, panel d'experts, formation, cocktail des exposants et soirée des assureurs.

Chaque forfait complet inclut une formation en ligne préenregistrée (1 UFC en conformité) à utiliser avant le 30 juin 2017.

### À LA CARTE

TARIFICATION

**JOURNÉE DU MERCREDI 23 NOVEMBRE\*** 350<sup>00</sup>\$

Déjeuner, assemblée générale annuelle, dîner, conférences, panel des assureurs, cocktail et banquet.

**JOURNÉE DU JEUDI 24 NOVEMBRE\*** 400<sup>00</sup>\$

Déjeuner, salon des exposants, conférences, dîner, panel d'experts, formation, cocktail des exposants et soirée des assureurs.

**BANQUET** (mercredi 23 novembre) 225<sup>00</sup>\$

**SOIRÉE DES ASSUREURS** (jeudi 24 novembre) 125<sup>00</sup>\$

N'inclus pas l'accès au cocktail des exposants

\* Chaque journée complète inclut une formation en ligne préenregistrée (1 UFC en conformité) à utiliser avant le 30 juin 2017.