



Réponses

Questions les plus fréquentes

1. Où l'événement a-t-il lieu cette année ?

Le 52^e Congrès annuel du RCCAQ aura lieu au [Fairmont Le Reine Elizabeth](#) de Montréal les 12 et 13 novembre 2025.

2. Comment me rendre au Fairmont Le Reine Élizabéth ?

Le Fairmont Le Reine Elizabeth se trouve au cœur du centre-ville de Montréal. Il est accessible en métro via la station Bonaventure ou par train : l'hôtel est situé directement au-dessus de la Gare Centrale. Pour trouver la meilleure route si vous souhaitez vous y rendre en voiture, [saisissez ici votre point de départ](#).

3. À quelle heure débutent les activités du Congrès ?

Les activités débutent à 7 h tant le mercredi 12 novembre que le jeudi 13 novembre.

4. Quelle est la programmation du 52^e Congrès ?

Toute la programmation est [disponible ici](#) et des précisions s'ajouteront. Consultez-la fréquemment!

5. Jusqu'à quand les inscriptions sont-elles ouvertes ?

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 23 octobre 2025. Ne tardez pas : les sièges trouvent vite preneur!

6. Est-ce que je peux acheter plusieurs billets pour mon équipe ? Ai-je droit à un rabais si je me procure plusieurs billets ?

Bien sûr! Assister à un événement sportif seul, c'est beaucoup moins amusant! Malheureusement, aucun tarif de groupe ne peut être proposé.

7. Je veux économiser sur le prix de mon billet. Quelle est l'option la plus avantageuse à choisir pour profiter au maximum de l'expérience du 52^e Congrès annuel ?

Tout dépend du temps de glace que vous pouvez prendre!

Si vous ne souhaitez rien manquer, le billet de saison est ce qu'il vous faut. Il vous permettra d'assister à l'ensemble des activités sur les deux (2) jours du Congrès : les conférences, les panels, le Stade des exposants, le tournoi d'activités (Grande soirée des assureurs), le *tailgate* (cocktail) et la Cérémonie des champions (banquet)!



Il vous est impossible d'être présent pour l'ensemble du Congrès ? Alors, choisissez le billet de demi-saison. On vous propose une option incluant le tournoi d'activités (Grande soirée des assureurs) le 12 novembre, sinon une option incluant le *tailgate* (cocktail) et la Cérémonie des champions (banquet) le 13 novembre.

Il vous est également possible de choisir un billet uniquement pour le tournoi d'activités (Grande soirée des assureurs) ou encore, pour le *tailgate* (cocktail) et la Cérémonie des champions (banquet).

Le détail de chacun des billets offerts est disponible à notre [billetterie en ligne](#).

N'oubliez pas que les membres en règle du RCCAQ bénéficient d'un tarif hâtif sur le billet de saison jusqu'au 30 septembre 2025! Vous souhaitez profiter de ce tarif et n'êtes pas membre ? [Adhérez dès maintenant!](#) Vous y gagnez avec plein d'autres avantages intéressants!

8. Je suis commanditaire ou exposant, comment bénéficier des gratuités incluent à mon entente ?

Un courriel a été transmis aux commanditaires et exposants (à l'adresse de courriel des représentants ou signataires de l'entente) au cours de la semaine du 15 septembre. Toute la marche à suivre s'y trouve. Jetez-y un coup d'œil!

Par ailleurs, nous vous demandons de compléter vos inscriptions avant le 10 octobre. Vous n'avez pas reçu le courriel, l'avez égaré ou avez besoin d'aide ? Contactez l'organisation au partenariats_exposants@rccaq.com.

9. Est-ce que je peux sélectionner des activités à la carte et réduire le coût de mon billet ?

Cette option n'est pas disponible. Les billets sont vendus comme décrits à notre [billetterie en ligne](#), et ne sont pas monnayables.

10. À quel endroit, et quand, vais-je pouvoir récupérer mon accréditation ?

Il sera possible de récupérer votre cocarde à la billetterie qui sera située à la mezzanine de l'hôtel, et ce, dès le mardi 11 novembre entre 12 h et 17 h (en prévision de la période de montage des kiosques pour le Stade des exposants). Les 12 et 13 novembre, la billetterie sera ouverte dès 6 h 45.

11. J'ai un empêchement et je ne peux plus être présent, donc je veux être remboursé. Quelle est la procédure à suivre ?

Les billets ne sont pas remboursables. En cas d'incapacité ou d'impossibilité à participer à l'événement, il est possible de transférer un billet à un autre participant. Il faut alors vous assurer que ce transfert soit effectué avant le début de l'événement, question de garantir l'accès à votre remplaçant. Pour toute question ou assistance concernant le transfert de billet, n'hésitez pas à contacter l'équipe du RCCAQ au gestionevenements@rccaq.com.



12. Pourquoi est-ce si important d'assigner les billets que j'ai achetés sur la plateforme ?

Il est important d'assigner au bon *fan* tous les billets achetés pour une présence les 12 et 13 novembre. En effectuant correctement cette tâche, vous aidez l'organisation à être beaucoup plus efficace au moment de la récupération des accréditations (cocardes), à l'ouverture du 52e Congrès.

13. Lors du banquet, avec qui serais-je assis ?

Les sièges seront assignés par les organisateurs, à moins d'une demande spécifique. Il faut cependant noter qu'**il n'est pas toujours possible de répondre à toutes les demandes**. Le nombre de places disponibles à chaque table ainsi que le nombre de tables pouvant entrer dans la salle sont des freins aux possibilités. Néanmoins, les organisateurs de l'événement font chaque année des pieds et des mains afin de répondre le plus possible aux besoins. **Nous vous demandons d'être indulgents et de comprendre les diverses contraintes.**

14. Est-ce que le prix du billet inclut une réservation de chambre ?

Le billet n'inclut pas la réservation d'une chambre. Il est possible de réserver une chambre [via ce lien vers le site du Fairmont Le Reine Elizabeth](#). Il faut idéalement le faire **d'ici au 17 octobre 2025** afin de profiter du prix préférentiel.

Pour toute question sur l'hébergement, il est possible de [consulter ici plusieurs informations](#), sinon il faut [contacter directement l'hôtel](#).

15. À quoi sert la plateforme de l'événement (PairConnex) ?

La plateforme aide notamment l'équipe d'organisateur du Congrès à mieux gérer les inscriptions. Mais elle est également utile à tous les participants afin de suivre le déroulement de l'ensemble des activités ainsi que pour réseauter.

16. Où puis-je télécharger PairConnex, l'application de réseautage

Pour télécharger l'application :
[Téléchargement via Google Play](#) ou [Téléchargement via App Store](#) .

17. Pourquoi je dois remplir mon profil sur l'application de l'événement ?

La plateforme PairConnex permet notamment du réseautage. En étant bien identifié, vos partenaires, même vos collègues, pourraient vous contacter plus facilement. Aussi, il est utile aux organisateurs de l'événement de connaître le profil de ses supporters!

18. Comment savoir quel exposant sera présent au Stade des exposants ?

Un plan est mis à la disposition des *fans*! Il est accessible en ligne ou via la médiathèque sur l'application PairConnex. **À venir sous peu!**



19. Y aura-t-il du Wi-Fi sur place ?

Du Wi-Fi sera accessible à tous les *fans* présents, et ce, tout au long de la partie (deux jours de l'événement) et dans les moindres racoins du terrain de jeu! Il sera donc tout à fait possible d'utiliser vos appareils électroniques pour ne rien manquer! N'oubliez pas nos plus de partager vos meilleurs moments en utilisant les mots-dièse (hashtags) **#52eCongresRCCAQ** et **#RCCAQ**!

20. Je pense partager des images et informations sur mes réseaux sociaux. Y a-t-il des mots-dièse (hashtags) précis pour l'événement ?

Absolument! D'ailleurs, nous vous encourageons à publier tout ce que vous souhaitez et à repartager également les publications du RCCAQ. Les mots-dièse (hashtags) proposés sont : **#52eCongresRCCAQ** et **#RCCAQ**.

21. Y a-t-il un code vestimentaire à respecter pour l'événement ?

Aucun code vestimentaire n'est imposé, mais... envie de suivre la thématique ?

Arrive avec tes skis si tu veux, ta raquette, ta rondelle, ton pantalon d'équipement de hockey, ton gilet de soccer, ou la robe que tu portes pour tes meilleurs matchs de tennis! Si tu préfères le style gestionnaire sportif, ton look de « coach » ou de gérant, même d'estrade, sera parfait! Pour ceux qui aiment la synchro, le pince-nez de nage n'est tout de même pas recommandé.

Et pour la Cérémonie des champions (banquet de clôture), la tenue de gala pourrait être accompagnée d'accessoires sportifs : bijoux au look sport, ou une broche, une écharpe, un accessoire de cheveux, etc. Votre imagination saura nous surprendre! Et si vous faites partie d'une équipe sportive, pourquoi pas porter le gilet de cette équipe ?

22. Est-ce qu'il y a des restaurants ou des cafés à proximité du Fairmont Le Reine Élizabeth ?

Le Fairmont Le Reine Elizabeth compte des restaurants, cafés et comptoir au sein de ses murs. Découvrez-les en [consultant le site de l'hôtel](#). D'autres établissements sont accessibles aux abords de l'hôtel via la Place Ville-Marie.