

Réponses

Questions les plus fréquentes

1. Où l'événement a-t-il lieu cette année?

Le 53^e Congrès annuel du RCCAQ aura lieu au [Fairmont Le Château Frontenac](#) et au [Manège militaire Voltigeurs de Québec](#) les 24 et 25 novembre 2026.

2. Comment me rendre au Fairmont Le Château Frontenac et au Manège militaire Voltigeurs de Québec?

Le Fairmont Le Château Frontenac et le Manège militaire Voltigeurs de Québec se trouvent au cœur de la basse ville de Québec. Ils sont accessibles en voiture, sinon par train. Pour trouver la meilleure route si vous souhaitez vous y rendre en voiture, [saisissez ici votre point de départ](#).

3. À quelle heure débutent les activités du Congrès?

Le déjeuner sera servi dès 7 h, tant le mardi 24 novembre que le mercredi 25 novembre. Le mot d'ouverture est prévu à 8 h 30 le mardi 24 novembre, suivi des conférences et panels. Le premier échange du mercredi 25 novembre débutera à 8 h 15.

4. Quelle est la programmation du 53^e Congrès annuel?

Une programmation détaillée est [accessible en ligne](#)!

5. Jusqu'à quand les inscriptions sont-elles ouvertes?

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 29 octobre 2026. Ne tardez pas : les places disponibles s'envolent rapidement!

6. Est-ce que je peux acheter plusieurs billets pour mon équipe? Ai-je droit à un rabais si je me procure plusieurs billets?

Oui! Plus on est de monde ensemble, plus on s'amuse! Malheureusement, aucun tarif de groupe ne peut être proposé.

7. Je veux économiser sur le prix de mon billet. Quelle est l'option la plus avantageuse à choisir pour profiter au maximum de l'expérience du 53^e Congrès annuel?

Tout dépend à quel point vous souhaitez venir vous inspirer pour l'avenir!

Pour la totale, le forfait « Héritage » est ce qu'il vous faut. Il permet d'assister à l'ensemble des activités sur les deux (2) jours du Congrès : les conférences, les panels, le Salon des exposants, le Speakeasy des assureurs (Soirée des assureurs), le Cocktail et le Banquet de clôture.

[Suite page suivante...](#)

Il vous est impossible d'être présent pour l'ensemble du Congrès? Alors, choisissez soit le forfait « Inspiration », une option incluant des conférences/panels ainsi que le Salon des exposants et le Speakeasy des assureurs (Soirée des assureurs) du 24 novembre, ou le forfait « Avenir » incluant le Cocktail et le Banquet de clôture du 25 novembre.

Il vous est également possible de choisir un forfait uniquement pour le Speakeasy des assureurs (Soirée des assureurs), ou le forfait donnant uniquement accès au Cocktail et au Banquet de clôture.

Le détail de chacun des billets offerts est disponible à notre [billetterie en ligne](#).

8. Je suis commanditaire ou exposant, comment bénéficier des gratuités incluent à mon entente?

Tout **exposant** bénéficie de deux (2) entrées incluant le Salon des exposants et le Speakeasy des assureurs (Soirée des assureurs). Ces entrées doivent être assignées au moment de l'[achat du kiosque](#), à la plateforme PairConnex. Aussi, il est possible d'ajouter deux (2) accès supplémentaires, pour un total de quatre (4), au coût de 375 \$ chacun. L'achat de ces accès supplémentaires doit se faire au moment de l'achat de l'espace kiosque. Vous avez besoin d'aide avec l'assignation de vos représentants? [Contactez-nous par courriel](#).

Tout **commanditaire** a reçu, lors de l'envoi de sa facture, les liens nécessaires afin de procéder à ses inscriptions (à faire avant le 29 octobre 2026). Rappelons que ces liens sont utilisables une seule fois. Des questions, ou besoin d'aide? [Contactez-nous par courriel](#).

9. Est-ce que je peux sélectionner des activités à la carte et réduire le coût de mon billet?

Cette option n'est pas disponible. Les billets sont vendus comme décrits à notre [billetterie en ligne](#), et ne sont pas monnayables.

10. À quel endroit, et quand, vais-je pouvoir récupérer mon accréditation (cocarde)?

Il sera possible de récupérer votre cocarde selon les lieux et l'horaire suivant :

Fairmont Le Château Frontenac – Salle Verchères

- 23 novembre : 13 h à 17 h (priorité aux congressistes)
- 24 novembre : dès 6 h 45
- 25 novembre : dès 6 h 45

Manège militaire Voltigeurs de Québec – Hall commémoratif

- 23 novembre : 13 h à 17 h (priorité aux exposants)
- 24 novembre : dès 6 h 45

11. J'ai un empêchement et je ne peux plus être présent, donc je veux être remboursé. Quelle est la procédure à suivre?

Les billets ne sont pas remboursables. En cas d'incapacité ou d'impossibilité à participer à l'événement, il est possible de transférer un billet à un autre participant, préférablement avant le 24 novembre 2026 (date de début du Congrès). Il faut alors vous assurer que ce transfert soit effectué avant le début de l'événement, question de garantir l'accès à votre remplaçant. Pour procéder à une demande de transfert, nous vous invitons à contacter l'équipe du RCCAQ par courriel au gestionevenements@rccaq.com en mentionnant le nom du forfait que vous voulez transférer ainsi que le nom et l'adresse courriel de la nouvelle personne à inscrire.

12. Pourquoi est-ce si important d'assigner les billets que j'ai achetés sur la plateforme?

Il est important d'assigner au bon congressiste tous les billets achetés pour une présence les 24 et 25 novembre. En effectuant correctement cette tâche, vous aidez l'organisation à être beaucoup plus efficace au moment de la récupération des accréditations (cocardes), à l'ouverture du 53^e Congrès.

13. Lors du banquet, avec qui serais-je assis?

Les sièges seront assignés par les organisateurs, à moins d'une demande spécifique. Il faut cependant noter qu'il **n'est pas toujours possible de répondre à toutes les demandes**. Le nombre de places disponibles à chaque table ainsi que le nombre de tables pouvant entrer dans la salle sont des freins aux possibilités. Néanmoins, les organisateurs de l'événement font chaque année des pieds et des mains afin de répondre le plus possible aux besoins. **Nous vous demandons d'être indulgents et de comprendre les diverses contraintes.**

14. Est-ce que le prix du billet inclut une réservation de chambre?

Le billet n'inclut pas la réservation d'une chambre.

Le bloc de chambres réservé au [Fairmont Le Château Frontenac](#) affiche maintenant complet, et le tarif préférentiel n'est plus disponible. Pour vous aider à planifier votre séjour, nous avons préparé une liste d'hôtels situés à proximité :

- [Hôtel Clarendon](#)
- [Hôtel Château Laurier Québec](#)
- [Hôtel Hilton Québec](#)
- [Hôtel Delta Québec](#)
- [Hôtel Le Concorde Québec](#)
- [Le Capitole Hôtel](#)
- [Monsieur Jean - Hôtel Particulier](#)
- [Hôtel Manoir Victoria](#)

15. À quoi sert la plateforme de l'événement (PairConnex)?

La plateforme aide notamment l'équipe d'organiseurs du Congrès à mieux gérer les inscriptions. Mais elle est également utile à tous les participants afin de suivre le déroulement de l'ensemble des activités ainsi que pour réseauter. Vous y trouverez également la programmation, l'horaire détaillé de l'événement, la liste des exposants, et bien plus!

16. Où puis-je télécharger PairConnex, l'application de réseautage?

Pour télécharger l'application :

[Téléchargement via Google Play](#) ou [Téléchargement via App Store](#) .

17. Pourquoi dois-je remplir mon profil sur l'application de l'événement?

La plateforme PairConnex permet notamment du réseautage. En étant bien identifié, vos partenaires, même vos collègues, pourraient vous contacter plus facilement. Aussi, il est utile aux organisateurs de l'événement de connaître le profil des congressistes!

18. Comment savoir quel exposant sera présent lors du Salon des exposants?

Un plan est mis à la disposition des congressistes! Il est [accessible en ligne](#) et via la médiathèque de l'application PairConnex. Un onglet du tableau de bord y permet également de voir la liste des exposants.

19. Y aura-t-il du Wi-Fi sur place?

Du Wi-Fi sera accessible, et ce, tout au long des deux jours de l'événement, autant au Fairmont Le Château Frontenac qu'au Manège militaire Voltigeurs de Québec. Il sera donc tout à fait possible d'utiliser vos appareils électroniques pour ne rien manquer! Et n'oubliez pas de partager vos meilleurs moments en utilisant les mots-dièse (hashtags) **#53eCongresRCCAQ** et **#RCCAQ**!

20. Je pense partager des images et informations sur mes réseaux sociaux. Y a-t-il des mots-dièse (hashtags) précis pour l'événement?

Absolument! D'ailleurs, nous vous encourageons à publier tout ce que vous souhaitez et à repartager également les publications du RCCAQ. Les mots-dièse (hashtags) proposés sont : **#53eCongresRCCAQ** et **#RCCAQ**.

21. Y a-t-il un code vestimentaire à respecter pour l'événement?

Aucun code vestimentaire n'est imposé, mais lors du Speakeasy des assureurs (Soirée des assureurs) du mardi 24 novembre, les paillettes et le style à la Gatsby (années 20) sont les bienvenus, sinon le noir et le doré. Puis, évidemment, la tenue de soirée est de mise pour le Banquet de clôture du mercredi 25 novembre. Et comme on vivra la vie de château, sortez vos plus beaux atours!

22. La Soirée des assureurs et sous le thème du « Speakeasy », qu'est-ce que c'est au juste?

À l'époque de la prohibition (années 20), des bars clandestins se sont multipliés aux États-Unis et on demandait aux visiteurs de « parler doucement » (speak easy), question de ne pas attirer l'attention. De nos jours, et pour la Soirée des assureurs, il s'agit d'un « bar secret légal » et ayant une esthétique léchée, un décor feutré et rétro, et un service de mixologie haut de gamme.

23. Est-ce qu'il y a des restaurants ou des cafés à proximité du Fairmont Le Château Frontenac?

Le Fairmont Le Château Frontenac compte des restaurants, bistro et terrasse au sein de ses murs. Découvrez-les en [consultant le site de l'hôtel](#). Plusieurs autres excellents restaurants se trouvent à quelques pas de là, [dans le Vieux-Québec](#).