



Guide de l'exposant

**COURTIER,
PROFESSIONNEL
ESSENTIEL.**

47e CONGRES ANNUEL

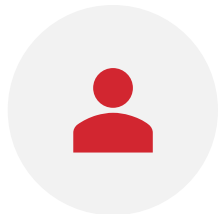
ÉDITION
SPÉCIALE
NUMÉRIQUE

Sept. – Déc. 2020

Sommaire



POURQUOI
SWAPCARD



CONNEXION



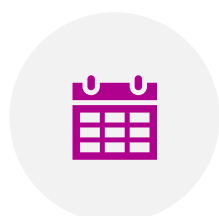
PRÉSENTATION DE
LA PLATEFORME



ESPACE EXPOSANT



BONNES PRATIQUES



DATES À RETENIR



CONTACT



POURQUOI SWAPCARD

Un salon des exposants... en mode virtuel!

Soyez présent auprès de votre industrie dans le cadre d'un tout nouveau salon des exposants virtuel! Créez le profil de votre entreprise, discutez en ligne avec les congressistes. Le 26 novembre 2020 de 10h à 17h, faites rayonner vos produits et services sans vous déplacer!

Saisissez l'opportunité de faire partie d'une programmation riche, redessinée pour l'occasion, incluant des conférences passionnantes dans le domaine du marketing, de la santé, de la science et... de l'humour ainsi que des rendez-vous incontournables, tels que le panel des assureurs, le gala « Distinction » et bien sûr... le salon des exposants.

Quelques surprises sont également au menu. **Bon congrès virtuel!**



POURQUOI SWAPCARD



Réseautage

Les participants rencontrent les bonnes personnes



Programme

Programmation en temps réel, possibilité de créer son programme personnalisé



Alerte

Des notifications ciblées pour les participants



Interactivité

Possibilité pour les participants de poser des questions



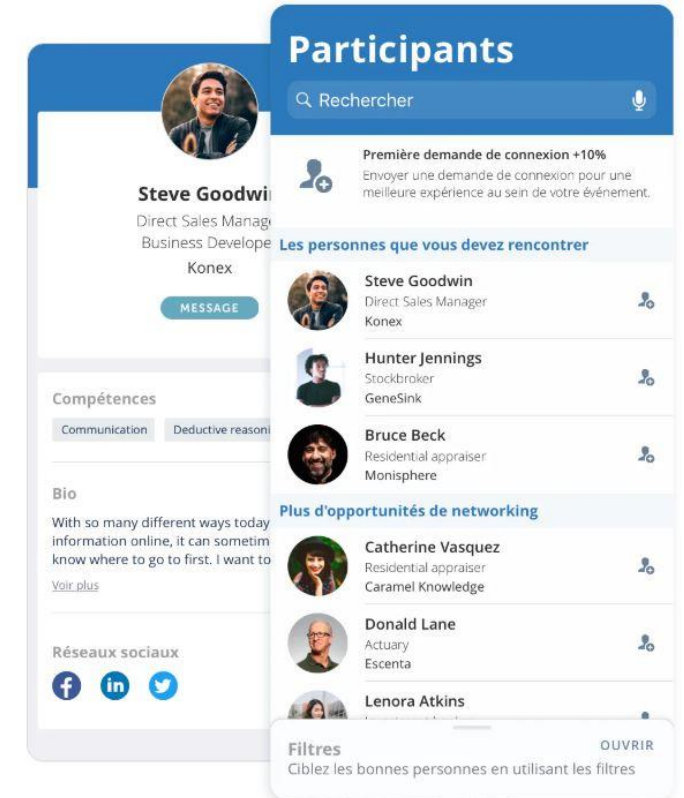
Exposants

Rencontrer les exposants de l'industrie et participer à un parcours ludique et un concours unique!



Conversation

Possibilité de discuter en groupe et de connecter dans le cadre de rendez-vous d'affaires

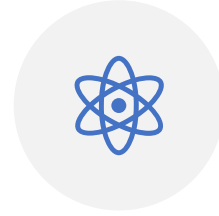




POURQUOI SWAPCARD



Plateforme en français



Connectez-vous
avec les bonnes personnes



Augmentez votre visibilité

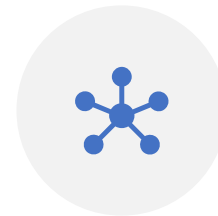
Soyez présent auprès de
l'industrie de l'assurance de
dommages



Gérez vos rendez-vous



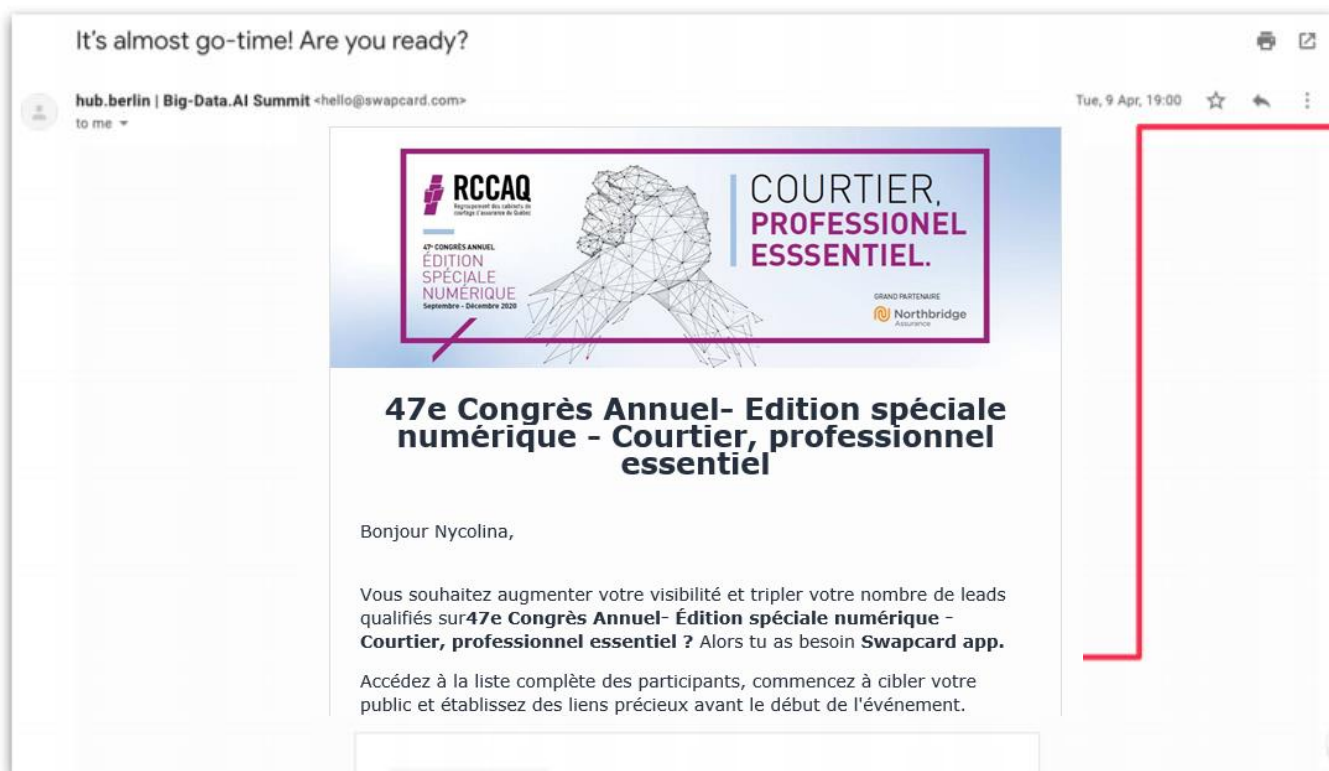
Assurez le suivi de vos contacts



Concrétisez vos opportunités



CONNEXION



Une fois votre entente finalisée, vous recevrez un courriel vous redirigeant vers la plateforme du congrès.

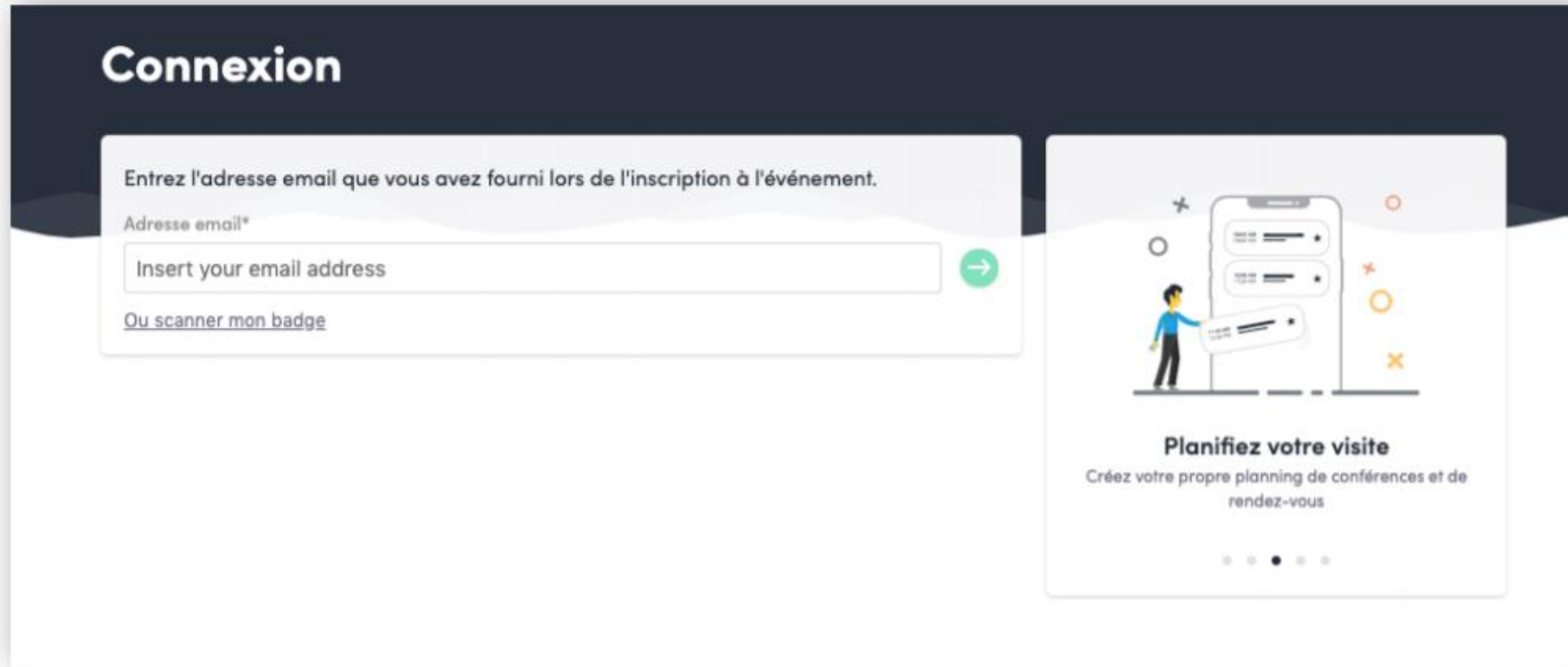
Une fenêtre vous proposera de créer un mot de passe pour votre compte.



Si vous n'avez rien reçu, vérifiez votre boîte de courriers indésirables.



CONNEXION

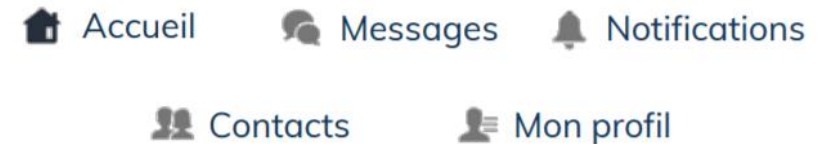
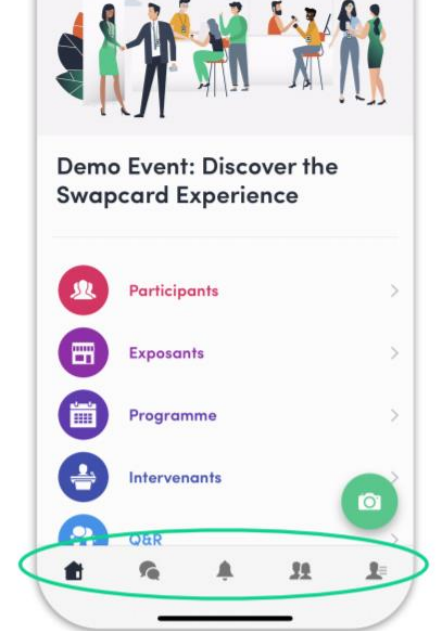
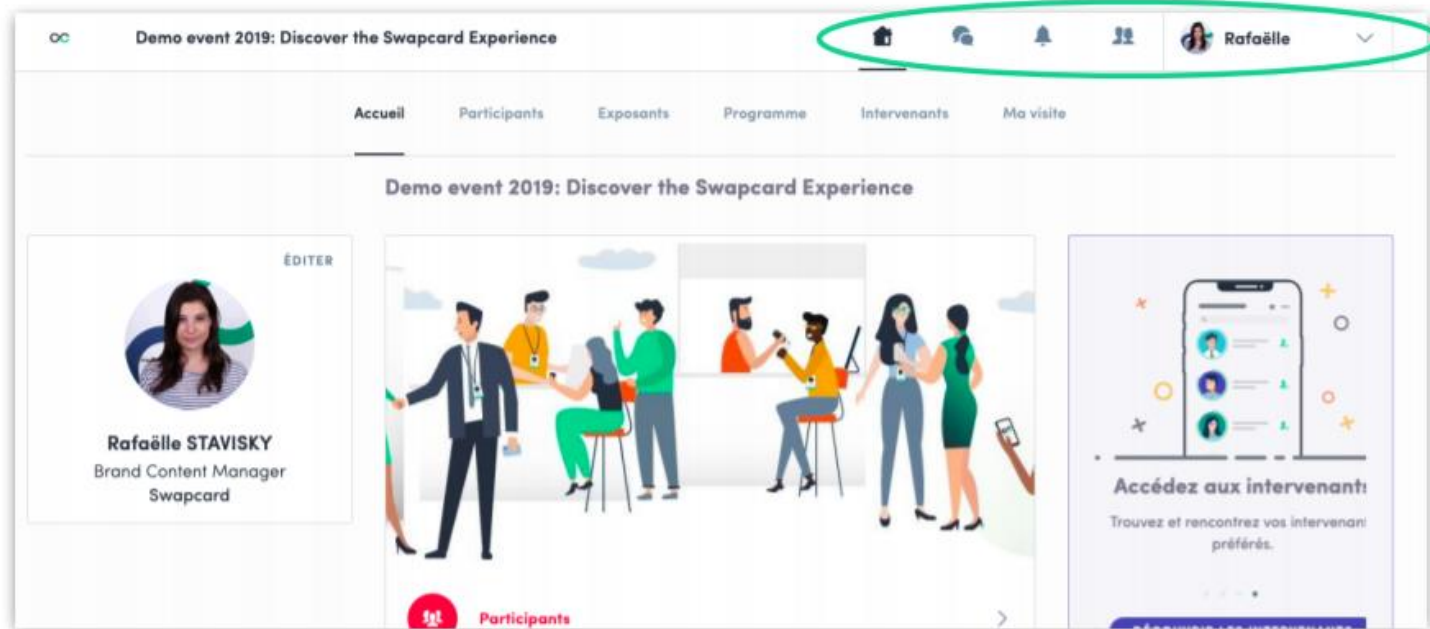
A screenshot of a web application interface. The top left has the word "Connexion" in white on a dark blue background. Below it is a white form box with a dark blue header containing the text "Entrez l'adresse email que vous avez fourni lors de l'inscription à l'événement." Below this is the label "Adresse email*" and a text input field containing the placeholder "Insert your email address". To the right of the input field is a green arrow button. Below the input field is a blue link that says "Ou scanner mon badge". To the right of the form is a white card with a light blue header. It features an illustration of a person in a blue shirt and black pants standing next to a smartphone. The phone screen shows a list of items. Below the illustration is the heading "Planifiez votre visite" and the subtext "Créez votre propre planning de conférences et de rendez-vous". At the bottom of the card are five small circles, with the second one from the left being filled in black.

Entrez l'adresse courriel que vous avez utilisée pour vous inscrire.

Si votre adresse n'est pas reconnue, envoyez un courriel à support@swapcard.com



PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME



Voici la page d'accueil de l'événement.
Vous pouvez l'utiliser sur votre ordinateur ou votre téléphone intelligent.
Elle se compose de **5 parties**.



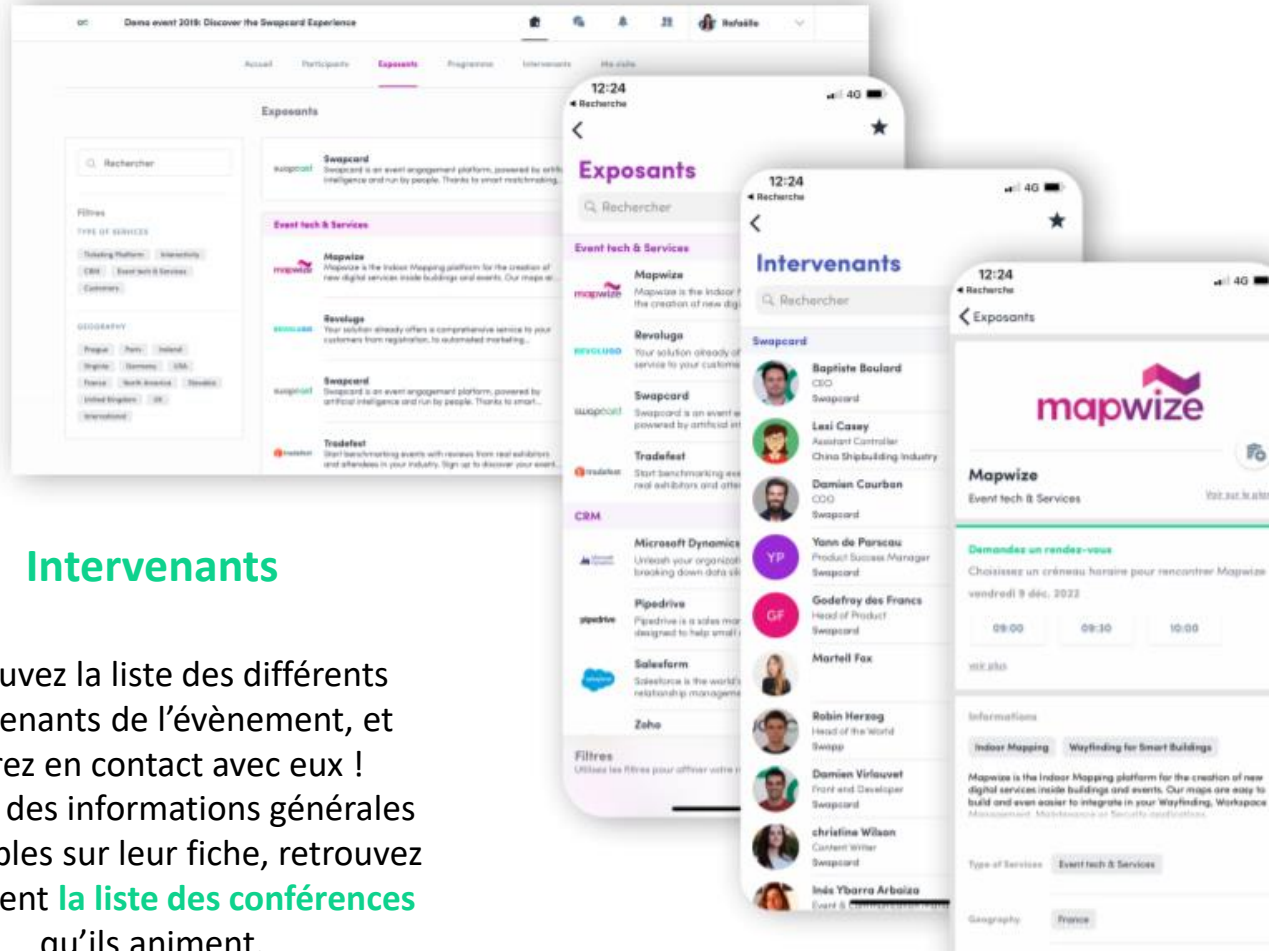
PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME

Exposants

Tous les exposants **figurent dans la liste** sous l'onglet « exposants »
Vous pouvez ainsi accéder à la fiche d'un exposant ou la vôtre, ainsi qu'à la liste de l'équipe d'un kiosque donné

Programme

Si votre forfait vous le permet, participez à l'ensemble des activités qui se trouvent dans la partie « **Programme** ». Vous avez la possibilité d'enregistrer la conférence qui vous intéresse pour créer votre agenda personnalisé.
En cliquant sur la conférence, visualisez qui l'anime et quels **partenaires** y sont rattachés.

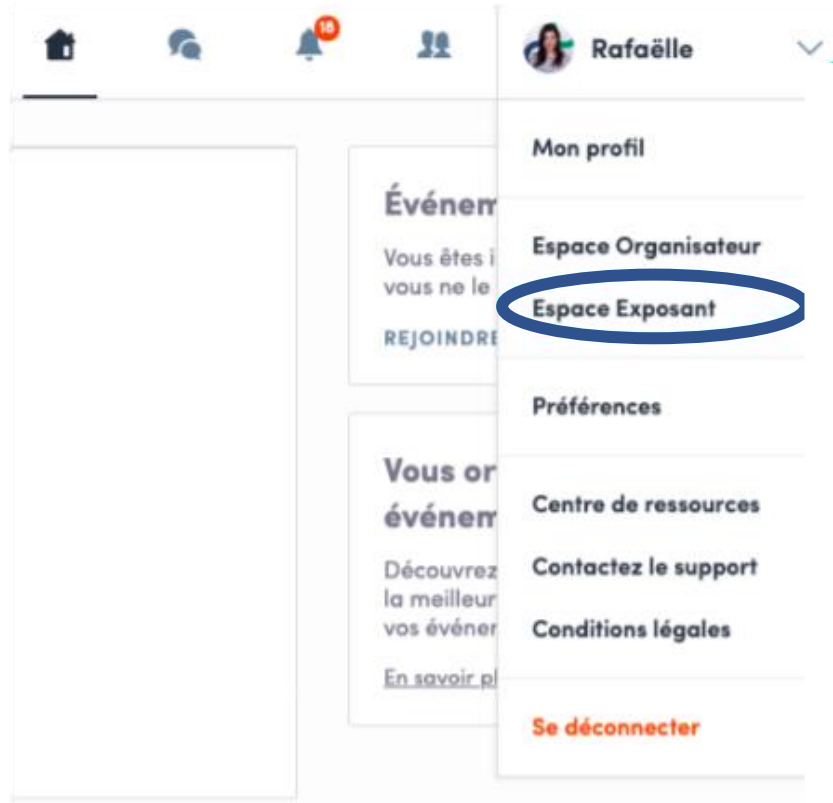


Intervenants

Retrouvez la liste des différents intervenants de l'évènement, et entrez en contact avec eux !
En plus des informations générales disponibles sur leur fiche, retrouvez également **la liste des conférences** qu'ils animent.



ESPACE EXPOSANT



Pour accéder à votre espace exposant, cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran, puis sur « **Espace Exposant** »



ESPACE EXPOSANT / NAVIGATION

Bienvenue sur Swapcard pour équipes

Julien, vous êtes membre de Swapcard, un exposant ou partenaire de l'événement Test Julien
Cette interface vous permet de gérer votre équipe et mettre en commun vos contacts.



Contacts partagés

Tous les contacts de votre équipe centralisés et exportables



Fiche exposant

Modifiez vos informations pour mettre en avant votre entreprise



Membres de l'équipe

Gérez les membres de votre équipe

SUIVANT

Partagez vos contacts avec l'équipe

Optimisez votre collaboration en partageant vos contacts avec les membres de l'équipe. Ils y auront accès depuis cette interface et l'appli mobile.

Souhaitez-vous partager vos contacts avec les membres de votre équipe ?

NON, PLUS TARD

OUI, PARTAGER MES CONTACTS

Lors de votre première connexion, un texte de bienvenue apparaît. En cliquant sur « suivant », un message vous demande de choisir si vous désirez **partager vos contacts** avec vos collègues. Vous pouvez à tout moment modifier votre choix dans les paramètres.

Voici la **barre de menu** qui apparaît à gauche de votre écran. Elle vous sera utile pour naviguer entre les différentes sections de l'espace exposant.



Rendez-vous



Fiche exposant



Contacts partagés



Membres



Paramètres



ESPACE EXPOSANT / Fiche Entreprise

1

Vidéo de votre entreprise

2

Appel vidéo avec les prospects

3

Clavardage avec les participants

4

Module de rendez-vous

5

Galerie des produits

6

Diffusion en temps réel des conférences commanditées*

* Disponible pour des commanditaires identifiés seulement.



ESPACE EXPOSANT / Fiche Entreprise

Pour être contacté par un maximum de participants qualifiés, il faut **remplir toutes les informations** de votre fiche exposant :

∞ Logo

∞ Nom

∞ Description


∞ Réseaux sociaux

∞ Site Web

∞ Adresse

Exhibitor Details

Logo

 Import a rectangular image (2:1 ratio), size of 2160x1080px and no larger than 2MB is perfect.

Name

Swapcard

Description

Swapcard is an event engagement platform, powered by artificial intelligence and run by people. Thanks to smart matchmaking, customised recommendations, and flexible scheduling it enables in-person meetings with the right people and content before, during and after any event.

Social media

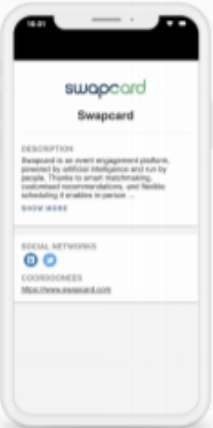
<https://www.linkedin.com/company/swapcard>

<https://www.twitter.com/swapcard>

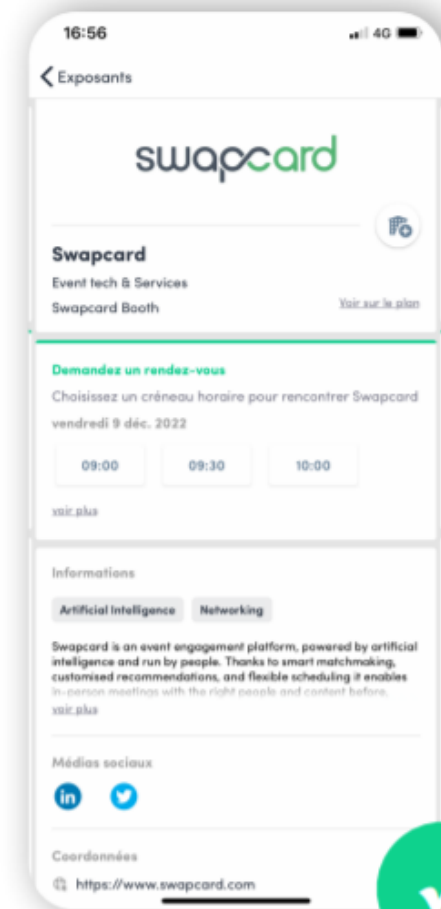
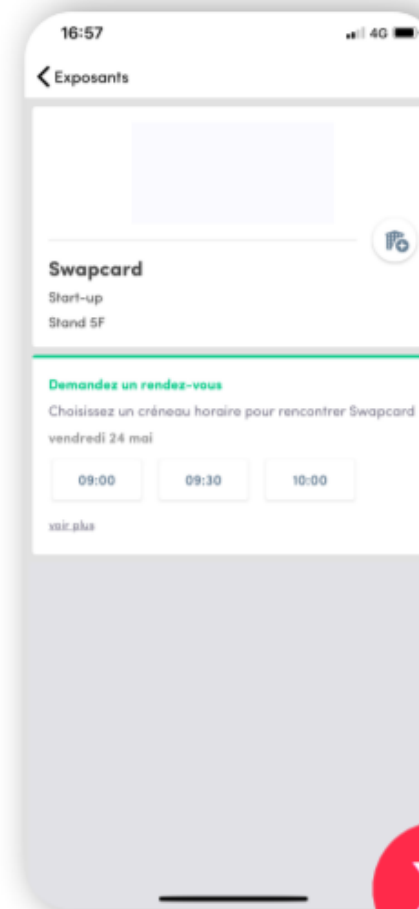
<https://www.instagram.com/swapcard>

Websites

<https://www.swapcard.com>

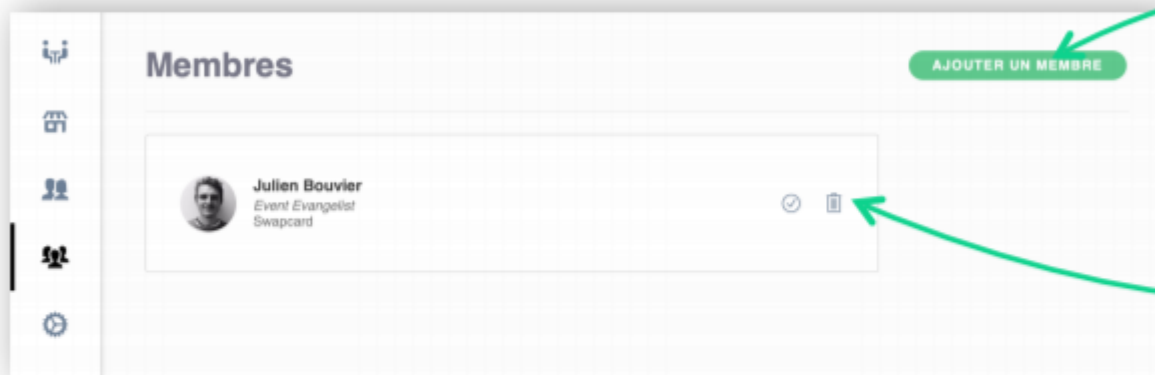


Aperçu Participant





ESPACE EXPOSANT / Membres de l'équipe



Pour gérer les membres rattachés à votre kiosque vituel, rendez-vous dans « **Membres de l'équipe** ». Vous pouvez alors visualiser l'ensemble de vos collaborateurs, en **supprimer ou en ajouter**.

Ajouter un membre

Entrez l'adresse email de la personne à ajouter à l'équipe. Si aucun compte n'existe, vous devrez également entrer au moins son prénom et nom. Un email lui sera envoyé pour l'inviter à se connecter.

Email*

Prénom* Nom*

Fonction Entreprise

SUIVANT

Pour **ajouter un membre**, cliquez sur le bouton situé en haut à droite de votre écran.

Si **cette personne possède déjà** un compte Swapcard, elle sera automatiquement rattachée à votre compte exposant.



ESPACE EXPOSANT / Membres de l'équipe

Contacts partagés [EXPORTER TOUS LES CONTACTS](#)

Prénom	Nom	Poste	Poste secondaire	Entreprise	Co
Ines	Ybarra Arbaiza	Event & Communication Manager	Project Manager / Sales Manager	Swapcard	ART INT
Rafaelle	STAVISKY	Brand Content Manager	Événementiel	Swapcard	Aub
Diago	Riveros	Business Development		Swapcard	Sales Rep
Justine	Rabel	Event & Networking Expert	You organize an event? Let's talk!	Swapcard	Star Dev
Julia	Monsigny	User Success Manager	Prestataire de services / Solutions digitales	Swapcard	User Ser
Krzysztof	Misztal	Android lead developer		Swapcard	
Marjorie	LE GUYADER	Head of Partnerships	Indirect Sales	Swapcard	Vent Cor
Luisa	Gonzalez	mtv	xx	Swapcard	
Marcel	Fox	Chief Culture Officer / Human Resources L...	Événementiel	Swapcard	Rec. Res
Andrea	Di Benedetto	Event Evangelist	Project Manager	Swapcard	

Numbers/page: Page: 1 - 12 of 12 < >

En vous rendant dans l'onglet « **contacts partagés** », vous pouvez visionner l'ensemble des contacts récupérés par vous et votre équipe avant, pendant, et après l'événement.

Seuls les contacts de vos collaborateurs ayant activé **l'option de partage des contacts** seront affichés, en plus des vôtres. Vérifiez que tous vos collaborateurs l'aient bien activé.



ESPACE EXPOSANT / Les rendez-vous

The screenshot shows a mobile app interface. At the top left, there is a toggle for 'Display Live Discussions' which is turned on. Below it is a search bar. A notification card from Google says 'Hello John! Nice to meet you, are you available to talk...'. Below that is a 'Meeting reminder' card for a meeting with Google on Monday, July 26, 2020, at 10:00 AM. A 'JOIN CALL' button is at the bottom of the reminder. Below the reminder is a chat message from Travis Meyer, dated May 15, saying 'Ok, see you there then. Have a lovely day!'. The main part of the screen shows a video call in progress with a man in a suit. Below the video call is a chat message from Steve, dated Wednesday, October 24, 2020, saying 'Nice to meet you John! I'm Steve, Direct Sales Manager at Konex. I would like to discuss with you about your new project Low-Teck. Are you available during the event?'. There is a 'case-study.pdf' attachment and a video thumbnail. At the bottom, there is a 'You launched a call' notification that started 2 minutes ago with a 'JOINED' button. A text input field at the very bottom says '+ Type a message...'.

The screenshot shows a contact profile page for 'Google Platinum Technology Booth 01'. At the top is the Google logo. Below it is the company name and a 'BOOK MEETING' button. There is a 'Scoring' section with a five-star rating and a note: 'Adding a rate helps your follow-up by knowing the potential of each connection made.' Below that is a 'Tags' section with a 'Partner x' tag. There is a 'Note' section with a text input field and a placeholder: 'Add note to remind you about your contacts and how you met them'. At the bottom, there are two buttons: 'SEE FULL PROFILE' and 'DELETE CONVERSATION'.

- 1 Notifications de rappel
- 2 Appels vidéos
- 3 Redirection vers la fiche entreprise
- 4 Partage de documents
- 5 Ajouts de notes, tags et export des contacts



ESPACE EXPOSANT / Les rendez-vous

Rendez-vous

En attente (2) Annulé (1) Tous les membres

Lundi, 11 Novembre 2019

Rendez-vous demandé • En attente

10/05/2019 • 14:36
11/11/2019 • 14:00 à 14:20
Sur le stand
MODIFIER

Julien Bouvier
Event Evangelist
Swapcard

Ethan Martin
Auditor
China Mobile Communications

Rendez-vous • Annulé

10/05/2019 • 14:36
11/11/2019 • 15:00 à 15:20
Sur le stand

Julien Bouvier
Event Evangelist
Swapcard

Sarah Williams
Advertising Sales Representative
BP

Rendez-vous demandé • En attente

10/05/2019 • 14:36
11/11/2019 • 13:00 à 13:20
Sur le stand
MODIFIER

Julien Bouvier
Event Evangelist
Swapcard

Sarah Lambert
Chief Financial Officer
Banco Santander

Pour visualiser et gérer l'ensemble des RDV de votre équipe, rendez-vous dans l'onglet « **Rendez-vous** » de la barre latérale du menu.

Dans cette section vous avez la possibilité :

D'afficher les rendez-vous d'un ou de tous le membres de votre équipe

De filtrer les rendez-vous par statut

En attente, validé ou annulé

D'assigner une demande de rendez-vous à un membre de votre équipe

Cliquez sur le RDV choisi, puis dans la fenêtre qui apparaît, saisissez le nom de votre collaborateur, puis validez.

D'annuler une demande de rendez-vous

Cliquez sur le RDV choisi, puis dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez « Annuler la demande de **rendez-vous** »



LES BONNES PRATIQUES



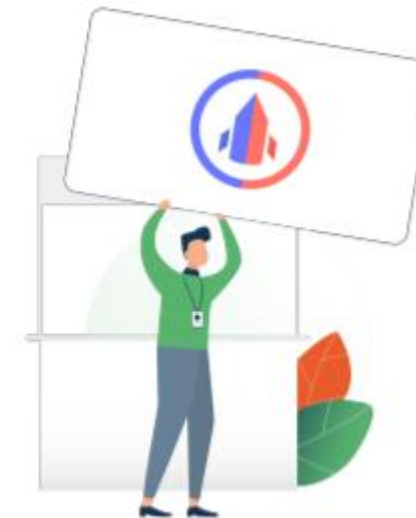
Avant

1. Complétez votre profil
2. Connectez-vous avec des participants qualifiés
3. Répondez à vos premières demandes de rendez-vous



Pendant

1. Annotez & tagguez vos nouveaux contacts
2. Clavarder avec eux directement sur l'application
3. Discutez en direct avec eux
4. Présentez vos produits



Après

1. Continuez de clavardez avec les participants de l'évènement
2. Exportez vos nouveaux contacts
3. Concrétisez vos leads pour un ROI optimal



LES BONNES PRATIQUES

Image d'en-tête

Ajouter une image ou une vidéo d'en-tête sur la page de l'exposant.

- **Image** : 1200x675px (rapport 16:9), moins de 1MB.

- **Vidéo** : elle peut être pré-enregistrée ou en direct et hébergée sur Youtube ou Vimeo

Logo

Nous recommandons d'utiliser une image d'au moins 400x200px (format 2:1), qui n'excède pas 1Mo.

The screenshot shows a web interface for an event. At the top, the event title is '47e Congrès Annuel- Édition spéciale numérique - Courtier, professionnel essentiel' with a 'Modifier l'événement' link. Below the title is a navigation bar with 'Accueil', 'Mes événements', 'Programme', 'Conférenciers', 'Exposants', and 'Participants'. The main content area features a large header image of people in historical costumes. Below the image is the RCCAQ logo, which consists of a stylized 'R' icon followed by the text 'RCCAQ' and 'RCCAQ' below it. To the right of the logo is an 'ÉDITER' button. Below the logo is an 'Informations' section with an 'ÉDITER' button and the text 'Le RCCAQ, la seule voix des courtiers en assurance de dommages'. To the right of the main content area are two side panels: 'Sauvegardez RCCAQ' with a 'AJOUTER À MES FAVORIS' button, and 'Discutez avec RCCAQ' with a 'Contactez cette entreprise' button and a message icon.



DATES CLEFS

24

septembre

Webinaire

- Posez vos questions
- Découvrez des astuces
- Les bonnes pratiques

9

Novembre

Date limite

- Pour remplir les informations sur votre kiosque
- Retourner le contrat signé

17

novembre

Rendez-vous

- Ouverture des prises de rendez-vous

26

novembre

Salon des exposants





CONTACT

RCCAQ

Nycolina Melano
Coordinatrice aux événements
nmelano@rccaq.com
514 809 5586

Swapcard

Julien Bouvier
Chef de projet événementiel
julien@swapcard.com
438 800 0897

Nous vous souhaitons un bon congrès !

