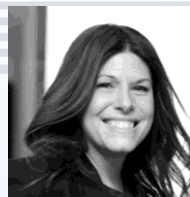




FRANCE DESPATIE

CRHA, ASC, SPHR
OPTY-management inc.



CAROLINE LOIGNON

Consultante stratégique
Corail Leadership



GENEVIÈVE CLOUTIER

M.Sc., CRHA Distinction
Fellow, associée et cheffe de
pratique performance
Normandin Beaudry



ÉRIC DUFOUR

FCPA, associé, vice-
président régional et leader
national en transfert
d'entreprise, RCGT

8 h - 8 h 30 ACCUEIL ET BRUNCH

SALLE : LA PAULÉE

8 h 30 - 8 h 45 **Mot de bienvenue et introduction à la journée**
Éric Manseau, directeur général, RCCAQ
Marie-Pierre Fortin, B.A., CRHA, directrice générale et associée, BC ASSUR

8 h 45 - 9 h 45 **Les compétences du futur pour le secteur du courtage**
France Despatie, CRHA, ASC, SPHR, OPTY-management inc.

9 h 45 - 10 h PAUSE CAFÉ

SALLE : LA PAULÉE

10 h - 11 h **La relève en action : créer une culture où les talents grandissent avec les leaders**
Caroline Loignon, consultante stratégique, Corail Leadership

11 h - 12 h **Propulser la performance : comment les compétences comportementales influenceront-elles le succès des courtiers en assurance de dommages?**
Geneviève Cloutier, M.Sc., CRHA Distinction Fellow, associée et cheffe de pratique performance, Normandin Beaudry

12 h - 13 h 15

DÎNER

SALLE : LA PAULÉE

13 h 15 à 14 h 15 **J'assure un avenir plus robuste en jouant plus ouvert**
Éric Dufour, FCPA, associé, vice-président régional et leader national en transfert d'entreprise, RCGT

14 h 15 - 14 h 30 PAUSE CAFÉ

SALLES : CHAMPAGNE ET ÉRABLE

POUR CHAQUE ATELIER

ATELIER 1

Présenté deux fois

Utiliser mon intelligence émotionnelle et un leadership situationnel afin de mieux performer, mieux responsabiliser et amener les gens à être davantage imputables

14 h 30 - 15 h 30

-Transition 15 min. -

Éric Dufour, FCPA, associé, vice-président régional et leader national en transfert d'entreprise, RCGT

15 h 45 - 16 h 45

ATELIER 2

Présenté deux fois

Le courtier de demain : rôle, compétences et développement
France Despatie, CRHA, ASC, SPHR, OPTY-management inc.

17 h - 19 h

COCKTAIL RÉSEAUTAGE