

L'AGENT CONVERSATIONNEL (CHABOT)



L'AGENT CONVERSATIONNEL

AVEC LA CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE :

***Office québécois
de la langue
française***

Québec 

LA PROBLÉMATIQUE

OBTENIR DES RÉPONSES DEVRAIT ÊTRE FACILE ET RAPIDE



Naviguer
vers portails
et Intranets



Consulter
les manuels
de
souscription



Demander
aux
collègues



Appeler le
souscripteur

LA PROBLÉMATIQUE

L'INFORMATION EST ÉPARPILLÉE

Portails

Intranet

Versions

Aide-
Mémoire

Manuels

Avis/
Mémo

Courriel

QUAND ÇA NE FONCTIONNE PLUS

PRODUCTIVITÉ À LA BAISSE

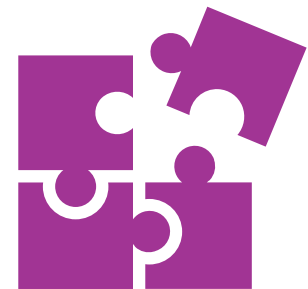
- Perte de temps
- Est-ce que l'information est toujours bonne ?
- Répéter toujours les mêmes actions



QUAND ÇA NE FONCTIONNE PLUS

CHANGEMENTS FRÉQUENTS

- Le marché change rapidement
- Perds confiance dans nos connaissances
- Submerger par les notifications



QUAND ÇA NE FONCTIONNE PLUS

TRANSFERT DE CONNAISSANCES

- Défi – rétention et recrutement
- Investissements importants pour s'assurer de la productivité de nos employés



**JE VEUX JUSTE LE
GOOGLER!**

AVANTAGES CLÉS



Augmenter la confiance du courtier dans sa connaissance des produits des assureurs



Mises à jour en temps réel et informations exactes dans un marché en évolution



Apaiser les souscripteurs d'appels non-nécessaires

POUR PLUS DE DÉTAILS

CONTACTEZ :

BERTRAND ROUAVLT
DIRECTEUR, DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

BROUAVLT@RCCAQ.COM

CELLULAIRE : 438.520.3883