



## L'ACAC annonce le lancement de l'Alliance pour la connectivité et l'échange de données

**Toronto, ON, 10 mars 2021** – L'Association des courtiers d'assurances du Canada (ACAC) annonce la prochaine phase du projet d'échange de données et la création de l'Alliance pour la connectivité et l'échange de données.

L'ACAC dirige depuis plusieurs années les efforts déployés pour réaliser l'objectif de connectivité en temps réel. En 2018, nous avons lancé le projet d'échange de données et avons franchi une étape importante avec le développement et la mise en commun des services de données réutilisables. Ces services peuvent être utilisés par les partenaires au sein du secteur et adaptés aux différents environnements informatiques.

Le projet de connectivité des données en temps réel mise sur les réalisations précédentes pour élargir la portée des efforts de collaboration en incluant un nombre plus important d'assureurs et de fournisseurs de systèmes de gestion, l'objectif étant d'obtenir des résultats plus rapidement et d'accroître l'adoption et l'intégration des outils au sein du secteur.

L'ACAC a créé l'Alliance pour la connectivité et l'échange de données. Ce groupe représente les compagnies d'assurance, les fournisseurs et les courtiers qui travaillent activement à la réalisation du projet de connectivité des données. En plus de fournir du temps et des ressources, les membres de l'Alliance pour la connectivité et l'échange de données offriront un éclairage important et des conseils dans le but de faire avancer les choses. Des résultats tangibles et importants sont recherchés, résultats qui seront évalués à l'aide de plusieurs facteurs clés de succès, y compris l'expérience client, l'efficacité des cabinets, la réduction des coûts et la croissance des revenus.

L'Alliance pour la connectivité et l'échange de données a établi que le développement de deux interfaces de programmation d'application (API) était prioritaire : Données sur la facturation et Données sur les demandes d'indemnisation. Les assureurs et les fournisseurs de logiciels de gestion membres de cette alliance collaboreront au développement de ces API. Lorsque les API auront été développées, elles seront testées au sein d'un nombre limité de cabinets de courtage. Un suivi des facteurs clés de succès sera effectué en vue de créer des cas d'utilisation et de soutenir une adoption à large échelle. La fonctionnalité sera par la suite proposée par les fournisseurs de logiciels de gestion qui auront intégré l'API dans leur plateforme.

« La création de l'Alliance pour la connectivité et l'échange de données permet de franchir une étape importante en déterminant les fondements et en établissant un procédé clair pour la mise en œuvre », indique Tom Reid, gestionnaire du projet d'échange de données au sein de l'ACAC. « L'accès aux données en temps réel transformera le secteur de l'assurance en améliorant le fonctionnement des cabinets de courtage, en réduisant les coûts et en donnant aux courtiers les moyens de leur ambition, c'est-à-dire mieux servir les clients. Tout le monde en ressortira gagnant. »

En installant l'API « Données sur la facturation », les courtiers pourront répondre rapidement aux questions sur les montants à payer et les dates de facturation, y compris les modifications qui découlent d'un changement apporté à la police d'assurance. L'installation de l'API « Données sur les demandes

d'indemnisation » permettra aux courtiers d'aider les clients pendant le traitement de leur demande d'indemnisation et de vérifier l'état de la demande en temps réel.

Dans cette phase initiale, l'Alliance pour la connectivité et l'échange de données pourra compter sur la participation des assureurs suivants : Economical, Wawanesa, SGI, Gore Mutual, le groupe Commonwell, Aviva et RSA.

« Assurance Economical se félicite de faire partie des sympathisants de la première heure », indique Tom Reikman, vice-président principal et chef de la distribution. « Notre participation s'inscrit très bien dans le cadre des priorités d'Economical axées sur l'innovation. Nous saluons le leadership de l'ACAC qui a permis de lancer cette prochaine phase de collaboration au sein du secteur en réunissant des assureurs, des courtiers et des fournisseurs qui pourront collectivement susciter l'engagement requis pour accélérer l'intégration et livrer une expérience optimisée aux courtiers et aux clients. »

« L'ACAC tient à remercier sincèrement les assureurs qui ont accepté de se joindre à l'Alliance pour la connectivité et l'échange de données », ajoute Peter Braid, chef de la direction de l'ACAC. « Nous apprécions grandement ces partenaires fondateurs qui recherchent des résultats qui profiteront à l'ensemble du secteur et, plus important encore, qui faciliteront et enrichiront l'expérience des clients dans un environnement numérique de plus en plus complexe. Nous invitons les autres assureurs à se joindre à l'Alliance et à saisir cette occasion de changer la donne. »

-30-

Demandes d'information :

Liz Scott, directrice des opérations, ACAC  
[lscott@ibac.ca](mailto:lscott@ibac.ca) | 416-367-1831, poste 120