



2 et 3 novembre 2022
Centre des congrès de Québec
& Hilton Québec

49^e Congrès annuel

MAIN-D'ŒUVRE ET
CABINET NUMÉRIQUE

PLACE À
L'ACTION

NOS PARTENAIRES

GRAND PARTENAIRE



Intact est heureuse de s'associer aux courtiers d'assurance de dommages du Québec comme « Grand Partenaire » du 49^e Congrès annuel du RCCAQ.

Bon évènement à tous!

PLATINE



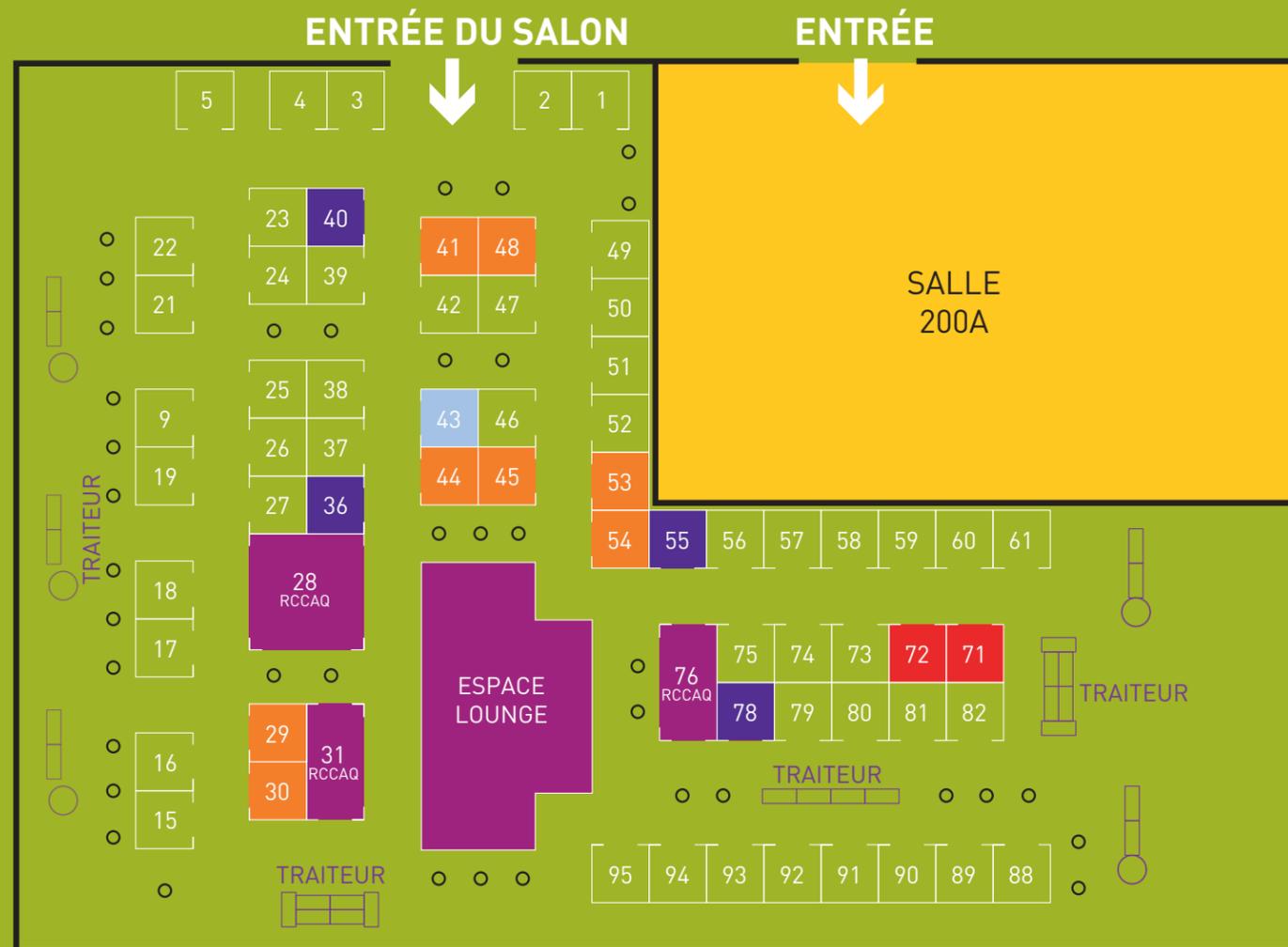
OR



PARTENAIRES D'ACTIVITÉS



PLAN DE LA SALLE



LISTE DES EXPOSANTS

ENTREPRISE	# KIOSQUE
A	
Acturis Canada	21
AMF (Autorité des marchés financiers)	57
Applied	44-45
April Canada inc.	42
ARAG Legal Solutions inc.	81
Assistenza Internationale	50
assurUni	18
B	
BAC (Bureau d'assurance du Canada)	52
Banque Laurentienne	84
Banque Nationale du Canada	78
BMO (Banque de Montréal)	43
Boorask Innovation	58
Burns & Wilcox Canada	80
C	
ChAD (Chambre de l'assurance de dommages)	74
CHES Solutions spécialisées	47
Coalition pour une relève en assurance de dommages	73
E	
Echelon Assurance	3-4
Economical (Assurance Economical)	53-54
Estrie-Richelieu - Mutuelle d'assurance agricole	26
Experlogix	19
F	
FAGA Solutions	37
FBA Solutions	1
Financement d'Assurance FIRST du Canada	25
G	
GAA (Groupement des assureurs automobiles)	56
GroupAssur (REVAU)	2
I	
Institut d'assurance	91
Intact Assurance	71-72
IPFS (Impérial PFS Canada)	38
J	
Juste Souscriptions	27

ENTREPRISE	# KIOSQUE
K	
Koïos Intelligence	15
L	
LARAQ (L'association de la relève en assurances du Québec)	90
Leclerc Assurances	49
Logiciel Deltex inc.	88
L'Unique assurances générales inc.	41-48
Lussier	23
N	
Northbridge Assurance	40
Novapro Assurance inc.	75
P	
Pacific Marine Underwriting Managers Ltd	17
PAL Insurance Brokers Canada	95
Pistagnesi-Doyon agence de souscription inc.	51
Primaco	94
Promutuel Assurance	29-30
R	
RCCAQ - kiosque corporatif (RCCAQ assurance - RCCAQ formation - Projet RH - Boîte à outils des membres)	28
RCCAQ - kiosque dévoilement - Une grande nouveauté à ne pas manquer! -	31
RCCAQ innovation (ITN - Initiative de transformation numérique)	76
REVAU (anciennement GroupAssur)	2
S	
SBK Telecom	16
Soluflex Stratégies RH	39
SWG Insurance (Groupe South Western)	79
T	
Tremblay Bois Avocats	93
TSW Management	92
V	
Vertafore Canada	9
Victor Canada	24
VIGILIS - Solutions collectives	36
W	
Wawanesa Assurance	55
Wynward Insurance Group	46

2 NOVEMBRE 2022

Cocktail des assureurs

MERCI À NOS PARTENAIRES



2 NOVEMBRE 2022
CENTRE DES CONGRÈS DE QUÉBEC

8 h Salle 200A
DÉJEUNER

9 h Salle 200A
MOT DE BIENVENUE



Main-d'œuvre et cabinet numérique PLACE À L'ACTION!
Éric Manseau
Directeur général
RCCAQ

9 h 10 à 10 h 10 Salle 200A
CONFÉRENCE D'OUVERTURE



Pénurie de main-d'œuvre – Agir maintenant pour éviter le pire
Étienne Claessens
Président
Soluflex

1 UFC EN ADMINISTRATION
EVE00333 - FORMATEUR CLASET01

10 h 10
PAUSE

10 h à 18 h Salle 200BC
SALON DES EXPOSANTS
Avec Espace Lounge et mini-conférences



10 h 45 à 11 h 45 Salle 202
CONFÉRENCE



Gestion des talents: pratiques exemplaires d'attraction et de rétention
Jean-François Drouin
Coach certifié et formateur
Partenaire KCC inc.

1 UFC EN ADMINISTRATION
EVE00356 - FORMATEUR DROUJE01

12 h à 13 h 30 Salle 200BC
DÎNER / RÉSEAUTAGE

AU SALON DES EXPOSANTS

13 h 30
PAUSE

14 h à 15 h Salle 202
CONFÉRENCE



Reconnaissance au travail: promouvoir la santé psychologique par des gestes quotidiens
Marianne Myre-Bourgault, M. Sc.
Conseillère en ressources humaines
The Universal Group

15 h 15 à 16 h 45 Salle 200A
PANEL DES GROSSISTES

PANÉLISTES

Shirley Gauthier CIP, MGA
Directrice – Entreprise et particulier Québec
Burns & Wilcox

Gabriel Morneau
Vice-président senior – Souscripteur senior
CHES Solutions Spécialisées

Jean-François Raymond, CRM, IAS.A, ICD.D
Président et Chef de la direction
REVAU (anciennement GroupAssur)

Rola Nasser, RIBO, MGA
Vice-présidente Québec
Pacific Marine

Johanne Pistagnesi
Présidente
Pistagnesi-Doyon

Patrick Bouchard, PAA
Directeur général - Souscripteur principal
Soplex Solutions d'assurance

Et un moment avec...

Steve Masnyk
Directeur général
CAMGA
(Canadian Association of Managing General Agents)

17 h 30 à 19 h 30

HILTON QUÉBEC
Salle de bal (1^{er} étage)

COCKTAIL DES ASSUREURS



3 NOVEMBRE 2022
HILTON QUÉBEC

8 h à 9 h
Salle de bal (1^{er} étage)
CONFÉRENCE-DÉJEUNER



Gestion de la transition numérique en entreprise
Stéphane Ricoul
Directeur exécutif
TALSOM

9 h 30 à 11 h
Salle de bal (1^{er} étage)
PANEL DES ASSUREURS

Période de questions entre courtiers et assureurs



Acheminer sa QUESTION et son NOM à paneldesassureurs@gmail.com

PANÉLISTES

Glen Bates
Vice-président, région est du Canada
Economical Assurance

Jean-François Desautels
Premier vice-président, Québec et distribution numérique
Intact Assurance

Yves Gagnon
Chef de l'exploitation
L'Unique et Unica

Jean-François Lussier
Vice-président - Ventes et distribution
Northbridge Assurance

Éric Champagne
Vice-président - Marketing, ventes et développement stratégique
Promutuel Assurance

Louise Rivet
Directrice de distribution - Est du Canada
Wawanesa Assurance

11 h
PAUSE

12 h à 14 h

Salle de bal (1^{er} étage)
DÎNER-CONFÉRENCE



En affaires, tout est dans l'approche... même en RH!

François Lambert
Entrepreneur
FrançoisLambert.One inc.

0,75 UFC EN ADMINISTRATION
EVE00361 - FORMATEUR LAMBF01

14 h
PAUSE

14 h 30 à 15 h 30

Salle Villeray / De Tourny (rez-de-chaussée)
ATELIER D'ÉCHANGE D'IDÉES

14 h 30 à 17 h

Salle Beauport / Beaumont / Bélair (2^e étage)
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Participation réservée aux membres du RCCAQ

17 h 30 Foyer de la salle de bal (1^{er} étage)
COCKTAIL D'AVANT BANQUET

18 h à 23 h Salle de bal (1^{er} étage)
BANQUET DE CLÔTURE