

PROGRAMMATION

48^e CONGRÈS ANNUEL

Hôtel Bonaventure + En ligne



TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE
par les courtiers pour les courtiers

24 novembre 2021

9 h 30 à 10 h 30

Conférence d'ouverture

La transformation numérique:
une nécessité pour votre entreprise!

CONFÉRENCIER

Nectarios Economakis
Associé
PRN

10 h 30 à 17 h 30

Salon de réseautage

- Activités ludiques et prises de photos professionnelles
- Zone de ravitaillement
- Espaces Partenaires
- Espace-conseil RH (gestion du stress, conciliation télétravail et famille)

12 h à 13 h

Lunch-conférence

Créer une révolution grâce à l'innovation
et l'expérience client!

CONFÉRENCIÈRE

Judith Fetzer
Présidente
COOK IT

13 h 30 à 14 h 30

Panel RH

Médias sociaux en entreprise:
risques et bénéfices

ANIMÉ PAR

Karima Brikh

PANÉLISTES

Jannick Desforges, Avocate
CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGE (CHAD)

Catherine Rioux, CRHA, PPCC
CONSULTANTE EN RESSOURCES HUMAINES

15 h à 15 h 30

Pierre Fitzgibbon

MINISTRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION DU QUÉBEC
MINISTRE RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
RÉGIONAL

Allocution et échange – Questions/réponses
Présence virtuelle

18 h à 19 h 30

Événement de clôture

25 novembre 2021

9 h à 10 h

Petit-déjeuner

9 h 10 à 9 h 30

M^e Robert LaGarde, B.A., LL.L., C.d'A.Ass.

Président et chef de la direction
COALITION POUR UNE RELÈVE EN ASSURANCE DE DOMMAGES

10 h à 11 h 30

Panel des assureurs

ANIMÉ PAR

Éric Manseau
Directeur général
RCCAQ

PANÉLISTES

Jean-François Béliveau

Premier vice-président Québec
NORTHBRIDGE ASSURANCE

Glen Bates

Vice-président Région de l'Est
ECONOMICAL ASSURANCE

Jean-François Desautels

Premier vice-président, Québec et distribution numérique
INTACT ASSURANCE

Yves Gagnon

Chef de l'exploitation
L'UNIQUE ET UNICA

Guy Lecours

Vice-président principal
PROMUTUEL ASSURANCE

Louise Rivet

Directrice de distribution - Est du Canada
WAWANESA ASSURANCE

12 h à 13 h

Lunch-réseautage



Pour plus d'informations:

Doryce Djerari

congres@rccaq.com | 450 674-6258, poste 269